



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

MAD N° 8634644  
 Cajamarca, 23 de octubre de 2023

**OFICIO MÚLTIPLE N° 1139 - 2023-GR.CAJ/DRSC-DESP-DAICS-GCS**

**SEÑOR(A):**

- MC. ROXANA RUBIO SANCHEZ
- C.D. SEGUNDO MANUEL HOYOS GALLARDO
- M.C. DANIEL MEDINA ATOCHE
- LIC. JOSE WILMER DIAZ FERNANDEZ
- LIC. LUIS ORTIZ CARRANZA
- OBSTA. VICTORIA CRISTINA GONZALES VALLE
- OBSTA. NILDA DELIA SANCHEZ VEGA
- M.C. GERARDO TEOBALDO HUATUCO CRISANTO
- M.C. FRANCO AMADO COTRINA ROMERO
- DR. JUAN CARLOS GAYOSO SALDAÑA
- M.C. EDWARD HENRY MUNDACA VIDARTE
- Q.F. TAPIA SANCHEZ JOSÉ ANTONIO
- M.C. HUGO RAMÍREZ MONTEZA

- Directora de la Red Integrada de Salud Cajamarca
- Director de la Red de Salud Contumaza
- Director de la Red de Salud Celendín
- Director de la Red de Salud San Marcos
- Director de la Red de Salud Cajabamba
- Directora de la Red de Salud San Miguel
- Directora de la Red de Salud San Pablo
- Director de la Red Integrada de Salud San Ignacio
- Director de la Red de Salud Santa Cruz
- Director de la Red de Salud Bambamarca
- Director Subregional de Salud Jaén
- Director Subregional de Salud Cutervo
- Director Subregional de Salud Chota

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
 DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD JAÉN  
 TRAMITE DOCUMENTARIO  
 GRC  
 REGISTRO N°:  
 25 OCT 2023  
 Hora: 12.00  
 Folios:

**Asunto** : Asistencia técnica en: Importancia del manejo del sistema electrónico de transferencia de Información SETI-RECLAMOS, dirigido al personal de las IPRESS Públicas y privadas de la Región Cajamarca.

**Con Atención** : Responsables de PAUS y del libro de reclamaciones en salud.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, y a la vez hacer de su conocimiento que, la Dirección Regional de Salud Cajamarca a través de la Oficina de Gestión de la Calidad en Salud, ha programado la asistencia técnica: **Importancia del manejo del sistema electrónico de transferencia de Información SETI-RECLAMOS**, dirigido al personal de las IPRESS Públicas y Privadas de la Región Cajamarca (a partir del I-4 en adelante), con la finalidad de fortalecer la protección de los derechos a la salud, mediante la gestión oportuna de las consultas y reclamos que presentan los usuarios de los servicios de salud de la Región Cajamarca.

Con el fin de establecer los mecanismos para el registro, sistematización y difusión de la información respecto a consultas y reclamos para mejorar los servicios de salud; la Oficina de Gestión de la Calidad (GCS) de la DIRESA Cajamarca en coordinación con la Superintendencia nacional de salud (SUSALUD), desarrollará una capacitación virtual para los Coordinadores de Gestión de la Calidad, responsables de PAUS y del libro de reclamaciones en salud, que se realizará el día 15 de noviembre a las 08:30 am. El enlace será compartido una vez confirmada su asistencia, escribiendo al 943608624.

Esperando la atención que le brinde al presente, aprovecho la oportunidad para expresarle a Ud., las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD

MAD  
 MC-MSP: Víctor Julio Zavaleta Gavidia  
 DIRECTOR GENERAL

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
 OFICINA DE TRAMITE

24 OCT. 2023

HORA: 01.30 a  
 FOLIO: 01

VIZG/REP/ISRG/EMRA/GLDC  
 C.c Archivo  
 Folios: 01